



Rendre la vie et la technologie plus simples



Notre métier : vous rendre la vie et la technologie plus simples.

Téléphonie, monétique, informatique... L'installation d'un site n'est pas chose facile. Tout cela prend du temps et nécessite des compétences spécifiques. Voilà pourquoi Ysentis vous accompagne et prend en charge à votre place tous les aspects technologiques de votre établissement. De l'installation à la maintenance, sans oublier le soutien aux utilisateurs, Ysentis est à vos côtés pour vous rendre la vie et la technologie plus simples.

La maîtrise globale des installations courant faible

Téléphonie, monétique, système de caisse, back office informatique : Ysentis dispose de compétences expertes dans les différents domaines nécessaires à la mise en service et à la maintenance des installations technologiques de vos sites. Ni offres packagées, ni sous-traitance, Ysentis vous propose des solutions sur mesure et en parfaite adéquation avec vos besoins véritables.

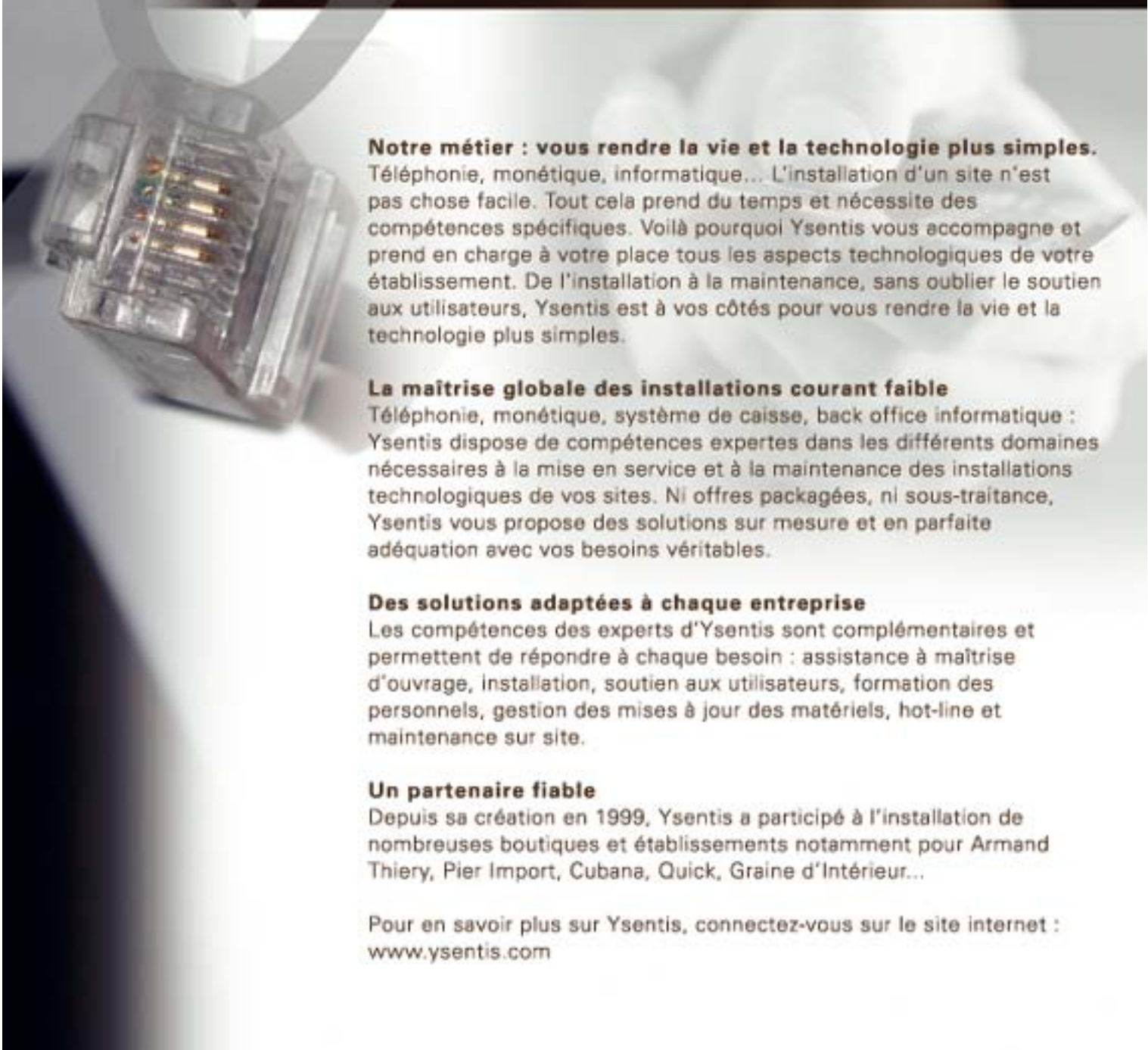
Des solutions adaptées à chaque entreprise

Les compétences des experts d'Ysentis sont complémentaires et permettent de répondre à chaque besoin : assistance à maîtrise d'ouvrage, installation, soutien aux utilisateurs, formation des personnels, gestion des mises à jour des matériels, hot-line et maintenance sur site.

Un partenaire fiable

Depuis sa création en 1999, Ysentis a participé à l'installation de nombreuses boutiques et établissements notamment pour Armand Thiery, Pier Import, Cubana, Quick, Graine d'Intérieur...

Pour en savoir plus sur Ysentis, connectez-vous sur le site internet : www.ysentis.com





De l'installation du PABX (central téléphonique) et des différents terminaux jusqu'au couplage Téléphonie Informatique, Ysentis se charge de tous les aspects de l'installation et de l'entretien de votre réseau téléphonique.

La garantie de la conformité de l'installation

Grâce à une parfaite connaissance des technologies et des besoins de ses clients, Ysentis assure une parfaite conformité des installations avec le cahier des charges de chaque site. Ysentis travaille ainsi en étroite collaboration avec tous les corps de métier (architectes, électriciens, opérateurs), garantit la livraison dans les délais, et assure une complète traçabilité de l'ensemble des opérations.

Une utilisation plus simple

Installation et maintenance du réseau privé et de son raccordement au réseau RTC, gestion des matériels, paramétrage des touches des téléphones, installation des musiques d'attente... Ysentis s'occupe de tout pour vous simplifier l'usage du téléphone.

Et pour faciliter encore la prise en main par les collaborateurs du site, Ysentis peut personnaliser les terminaux et assurer une séance de formation spécifique sur l'outil téléphonie.

Une maintenance rapide et adaptée

Pour raccourcir les délais d'intervention, Ysentis a conçu un service de télémaintenance unique : hot-line professionnelle, diagnostic étendu, archivage des dossiers d'intervention...

En cas de panne plus grave, un technicien d'Ysentis se rend au plus tôt sur votre site pour réaliser un diagnostic complet et réparer ou remplacer les matériels défectueux.

Les contrats de maintenance d'Ysentis savent en outre s'adapter à vos besoins, pour permettre en particulier la mise à jour échelonnée de vos installations.

Les services Ysentis

- Vente et installation du PABX et des terminaux
- Couplage Téléphonie Informatique
- Hot-line et assistance utilisateur étendues
- Remplacement matériel et dépannage rapides
- Mise à niveau planifiée des installations



Mise en place, soutien, maintenance... Ysentis se charge de l'ensemble de votre installation monétique pour vous permettre de vous concentrer sur votre métier : la vente.

Des solutions "clé en main"

Pour vous garantir une parfaite qualité de service, Ysentis vous propose une solution complète incluant la vente des Terminaux de Paiement Électronique, l'installation, la maintenance et l'assistance aux personnels du magasin. Le matériel est ainsi livré par nos soins dans votre magasin, installé par des techniciens qui connaissent exactement votre concept de magasin et sont capables de former vos collaborateurs.

Un service fiable et performant

Parce que le bon fonctionnement des installations de monétique est crucial pour votre activité, Ysentis a mis en place un service d'assistance et de maintenance spécifique 6 jours sur 7.

Une plate-forme téléphonique, accessible via un numéro unique, permet de joindre rapidement un service d'assistance performant, disponible aux heures d'ouverture du magasin. Grâce à cette hot-line, en moyenne, plus de 80% des problèmes sont résolus en moins de 10 minutes.

En cas de problème grave du système, un technicien se rend sur place, et intervient dans votre magasin dans les meilleurs délais, partout en France.

Ysentis, c'est la garantie d'un service fiable et de qualité.



Les services Ysentis

- Vente et installation des TPE
- Formation des personnels
- Service d'assistance téléphonique
- Résolution rapide des problèmes
- Possibilité d'intervention sur site
- Mise à jour logiciels



Votre métier, c'est la vente, et vous avez déjà votre matériel de caisse... Ysentis vous aide à installer et à former les collaborateurs de votre magasin.

Le matériel de votre choix

Pour vous laisser totalement libre de sélectionner le matériel qui vous convient le mieux, Ysentis installe le système de caisse de votre choix ou accompagne l'installateur agréé.

En faisant appel à Ysentis pour votre système de caisse, vous avez ainsi l'assurance d'une parfaite intégration de votre matériel au sein de votre réseau courant faible.

Un personnel formé sur votre système

Parce qu'il connaît parfaitement votre concept de magasins et qu'il est spécialiste des technologies liées à la vente, Ysentis est capable de former vos collaborateurs pour l'utilisation de votre système de caisse.

Quel que soit le choix de votre système, Ysentis formera ses intervenants sur ces technologies spécifiques pour mieux répondre à vos besoins.

Un service d'assistance complet

En plus de ses prestations techniques, Ysentis assure le suivi du matériel et le soutien au personnel de votre magasin.

Ysentis met en effet à votre disposition une hot-line performante, permettant de répondre, au plus vite à la majorité des problématiques rencontrées par vos personnels. Et en cas de problème plus grave, Ysentis n'hésite pas à intervenir directement sur site, partout en France.

Enfin, pour faciliter l'évolution de vos points de vente, Ysentis est à vos côtés pour assurer une réimplantation rapide et réussie des caisses au sein de vos magasins.

Les services Ysentis

- Installation du système de caisse (TPV)
- Soutien à l'évolution des points de vente
- Accompagnement de l'installateur agréé
- Hot-line téléphonique performante
- Intervention sur site en cas de problème grave



Spécialiste des technologies courant faible, Ysentis est un interlocuteur privilégié pour l'installation et la maintenance du réseau informatique de votre magasin.

Un réseau informatique "sur mesure"

Pour vous simplifier la tâche et parce que vous avez besoin d'une solution "clé en main", Ysentis se charge de l'installation complète de votre réseau informatique.

Achat du matériel, installation et paramétrage, gestion des liaisons entre le bureau et les caisses ou entre le magasin et le siège de l'entreprise, connexion ADSL, mise en place intégrale du back-office informatique... Les possibilités sont nombreuses, et toujours adaptées aux standards du marché et à vos véritables besoins.

Un soutien informatique performant

En parfait connaisseur de votre installation, Ysentis peut intervenir en soutien de votre Direction Informatique ou de votre prestataire informatique.

C'est la solution idéale pour résoudre les problématiques globales liées non seulement au back-office informatique, mais aussi au câblage ou au système de caisse.

Les services Ysentis

- Vente du matériel informatique
- Installation, câblage et paramétrage
- Assistance à la gestion du parc informatique
- Soutien aux DSI
- Accompagnement du prestataire informatique



Spécialiste de l'intégration des technologies courant faible, Ysentis vous propose un service d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'oeuvre. Une manière de vous simplifier la vie, pour vous permettre de vous concentrer sur votre métier : la vente.

Un interlocuteur unique pour un service complet

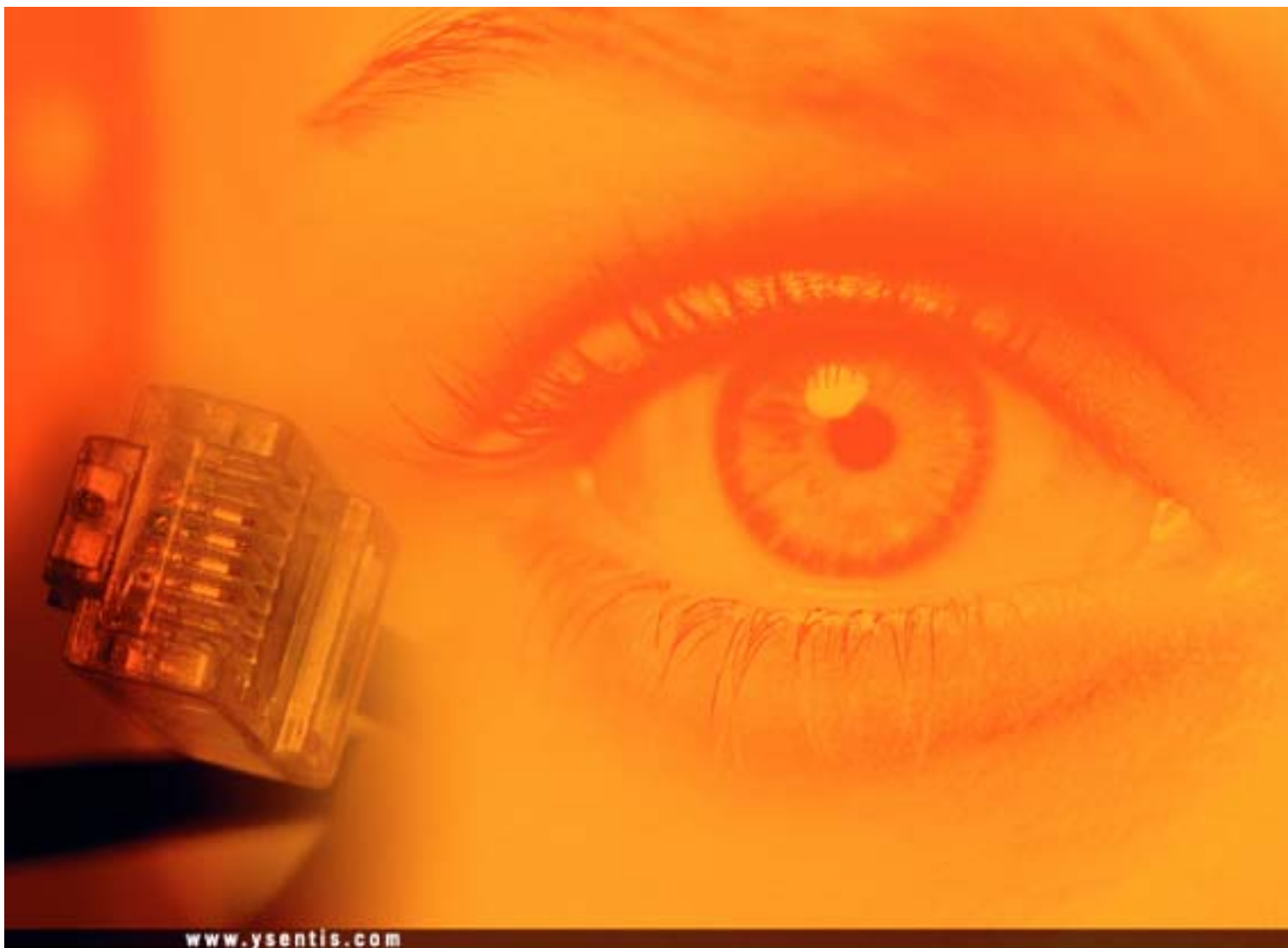
En rassemblant des compétences pointues en matière de téléphonie, de monétique, d'informatique, et de système de caisse, Ysentis se pose en interlocuteur central pour l'ensemble de votre installation technologique courant faible. En vous accompagnant sur ces quatre domaines complémentaires, les techniciens d'Ysentis connaissent ainsi parfaitement le concept de votre enseigne, vos besoins véritables et les matériels que vous utilisez.

Une qualité de service hors normes

En vous soulageant d'une partie de la logistique de l'installation, Ysentis est également capable de vous proposer des services "à la carte" : gestion des différents prestataires (France Télécom, opérateurs de télécoms, fournisseurs informatiques...), maintenance et dépannage, soutien à vos collaborateurs, formation... et cela dans tous les domaines courant faible. C'est également la possibilité pour vous de disposer d'une hot-line et d'une base de connaissance centralisée pour la résolution de l'ensemble de vos problèmes techniques. Une garantie supplémentaire de bénéficier d'un service d'assistance simple, performant et rapide.

Les services Ysentis

- Un interlocuteur unique pour toutes vos technologies courant faible
- Un partenaire qui connaît parfaitement votre magasin et votre enseigne
- Un expert disponible pour vous soutenir dans la résolution des problèmes liés à votre système courant faible



www.ysentis.com

Ysentis

27, rue Eugène et Marie-Louise Cornet - 93500 Pantin

Tél : 33 (0) 1 41 83 00 85 - Fax : 33 (0) 1 48 40 14 27



YSENTIS